



## Algemene Opdrachtvoorwaarden

Verutum b.v.

1 januari 2008

1. De hieronder opgenomen bepalingen en voorwaarden regelen de contractuele verhoudingen (hierna ook genoemd de "Overeenkomst") tussen de Cliënt en Verutum b.v. (hierna ook genoemd "Verutum") met betrekking tot het leveren van adviesdiensten door Verutum, behoudens voor zover als schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen of als door de wet voorgeschreven. In het bijzonder geldt dat, in het geval de bepalingen van deze algemene opdrachtvoorwaarden in strijd zouden zijn met bepalingen van de Overeenkomst, de bepalingen van de Overeenkomst zullen voorgaan.
  2. Indien, in individuele of bijzondere gevallen, contractuele verhoudingen tussen Verutum en personen anders dan de Client worden gevormd, dan zullen de bepalingen onder nr. 1, 4, 5, 6, 9, 13 en 14 hieronder tevens van toepassing zijn op dergelijke derde partijen.
1. **Levering van adviesdiensten**
    - 1.1 Verutum zal de adviesdiensten primair leveren via haar eigen medewerkers. Waar specifieke medewerkers van Verutum worden genoemd als project deelnemers in de Overeenkomst, kan Verutum hun taken toewijzen aan andere medewerkers. De Cliënt kan om gegronde redenen bezwaar indienen tegen een dergelijke wijziging.
    - 1.2 Verutum behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht onderaannemers en andere derden in te roepen bij het vervullen van verplichtingen uit de Overeenkomst. De bepalingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Opdrachtvoorwaarden zijn ook op hen van toepassing.
    - 1.3 Het onderwerp van de opdracht is de overeengekomen dienst en niet enig specifiek economisch gevolg.
    - 1.4 Voordat op basis van buitenlandse wetgeving wordt gewerkt is uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming vereist.
    - 1.5 Indien de wetgeving verandert na voltooiing van de opdracht, is Verutum niet verplicht de Cliënt op de hoogte te stellen van enige wijziging of van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
  2. **Tijdschema**

Perioden, datums of deadlines voor de uitvoering van de opdracht, opgenomen in de Overeenkomst zijn niet bindend tenzij de Overeenkomst dit uitdrukkelijk stelt.
  3. **Vergoedingen en out-of-pocket uitgaven**
    - 3.1 Waar vergoedingsbegrotingen worden verstrekt, zijn deze uitsluitend voor planingsdoeleinden en niet bindend. In het geval onze actuele vergoedingen de oorspronkelijk geraamde vergoedingen substantieel overschrijden (daaronder niet begrepen de out-of-pocket uitgaven) met 20% of meer, zal Verutum de Cliënt direct informeren.
    - 3.2 Vergoedingen worden gefactureerd op basis van de feitelijk benodigde tijd tegen dagvergoedingen gebaseerd op acht werkuren per dag. Aanvullende werkzaamheden en delen van dagen zullen naar rato worden gefactureerd.
    - 3.3 Reistijd zal in rekening worden gebracht als werktijd.
    - 3.4 In aanvulling op haar aanspraken of vergoedingen, zal Verutum gerechtigd zijn op terugbetaling van haar out-of-pocketuitgaven; de toepasselijke wettelijke belasting toegevoegde waarde (BTW) zal in rekening worden gebracht over de out-of-pocket uitgaven en vergoedingen. Verutum behoudt zich het recht voor om gepaste voorschotten op vergoedingen en out-of-pocket uitgaven te verlangen en om de levering van haar diensten afhankelijk te stellen van de volledige vervulling van haar vorderingen. Indien sprake is van meer dan een cliënt, dan zijn zij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk.
    - 3.5 Verrekening van vergoedingen en terugbetaling van out-of-pocket uitgaven met vorderingen op Verutum is alleen toegestaan als de vorderingen niet bestreden zijn of door een rechtbank definitief en absoluut zijn vastgesteld.
  4. **Electronische communicatie (e-mail)**
    - 4.1 Het is algemeen bekend dat wanneer informatie, gegevens en documenten verzonden worden per email, de mogelijk niet kan worden uitgesloten dat derden toegang verkrijgen tot, kennis verwerven van of wijzigingen aanbrengen in dergelijke gegevens. Voorts kunnen elektronische berichten virussen bevatten of andere componenten die andere computersystemen kunnen verstoren of beschadigen. Informatie die verstuurd wordt door elektronische middelen kan onvolledig zijn of vertraagd of kan mogelijk de ontvanger in het geheel niet bereiken.

Gegeven de tegenwoordig gebruikelijk vormen van communicatie, echter, gaat Verutum ervan uit dat de Cliënt ermee accoord gaat dat communicatie tussen de Cliënt, betrokken derden en Verutum geschiedt per e-mail. Zodra de Cliënt wenst dat informatie, gegevens en documenten niet langer per e-mail worden verzonden, dient de Cliënt dit schriftelijk te kennen te geven. Voorts neemt Verutum aan dat de Cliënt ermee instemt dat Verutum informatie en gegevens met betrekking tot de opdracht in elektronische bestanden opslaat om Verutum's werk te vereenvoudigen. Verutum is niet aansprakelijk voor enig verlies dat de Cliënt of derden mochten lijden als gevolg van het sturen van informatie, gegevens en documenten per e-mail. Dit is niet van toepassing in geval van schuld of grove nalatigheid.
    - 4.2 Aan door Verutum elektronisch verzonden documenten mogen geen wijzigingen worden aangebracht en documenten mogen niet langs elektronische weg aan derden worden doorgezonden zonder Verutum's voorafgaande schriftelijke goedkeuring.
    - 4.3 In het geval informatie wordt gezonden in zowel elektronische als gedrukte vorm, dan zal de in druk verzonden vorm als leidend gelden.
  5. **Rechten op productresultaat**
    - 5.1 Verutum behoudt alle rechten, in het bijzonder eigendomsrechten en gebruiksrechten zowel als het copyright op haar productresultaat, documenten en informatie.
    - 5.2 Het is niet toegestaan documenten verstrekt door Verutum te gebruiken voor advertentiedoeleinden; elke inbreuk verleent Verutum het recht om zonder aankondiging alle nog niet uitgevoerde opdrachten van de Cliënt onmiddellijk te beëindigen.
  6. **Beperking van aansprakelijkheid**
    - 6.1 Verutum is aansprakelijk voor schade of vergoeding van kosten in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor dood of verwonding en voor schade in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving voor productaansprakelijkheid.
    - 6.2 Verutum is uitsluitend aansprakelijk voor andere schade op grond van de volgende bepalingen. Verutum is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor schade veroorzaakt door fraude en voor schade veroorzaakt door Verutum of de personen die haar assisteren in de vervulling van haar verplichtingen door schuld of grove nalatigheid. In het geval van enkele nalatigheid aan de zijde van Verutum, of de personen die haar assisteren in de vervulling van haar verplichtingen, is Verutum aansprakelijk voor vergoeding van de schade beperkt tot de voorzienbare schade als



- gebruikelijk kan voortvloeien uit een dergelijke overeenkomst. Partijen zullen het bedrag van de voorzienbare schade als gebruikelijk voor de Overeenkomst afzonderlijk voor elke overeenkomst vaststellen gebaseerd op de aansprakelijkheidsrisico's van elke overeenkomst. Dit geldt eveneens voor het geval van aansprakelijkheid jegens een persoon anders dan de Cliënt. Als geen aansprakelijkheidslimiet is overeengekomen voor de individuele opdracht, dan zal Verutum aansprakelijk zijn tot ten hoogste het bedrag van de overeengekomen vergoedingen. Verutum zal niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die geen betrekking heeft op het onderwerp van de opdracht zelf, zoals in het bijzonder verloren winsten, indirecte schade, gevolgschade veroorzaakt door tekortkomingen en aanspraken van derden.
- 6.3 Elke andere aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 6.4 Verutum zal niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voor de Cliënt of derden ontstaat door het doorgeven van informatie, gegevens en documenten, tenzij de schade is veroorzaakt door schuld of grove nalatige inbreuk of haar verplichtingen door Verutum.
- De Cliënt zal – waar toegestaan – Verutum vrijwaren voor en beschermen tegen alle aanspraken jegens derden die door zulke derden worden gemaakt gemaakt in samenhang met de opdracht, indien en voor zover als in de relatie tot de Cliënt Verutum niet verantwoordelijk is voor de aanleiding tot zulke aansprakelijkheid.
- 6.5 Aanspraken op schadevergoeding zijn onderworpen aan een beperking van de tijdsduur van een jaar beginnend op de datum dat de eiser kennis kreeg van de schade en de gebeurtenis waarop de aanspraak is gebaseerd, maar niet langer dan vijf jaar na het optreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt. De aanspraak vervalt indien een actie niet is ingesteld binnen een periode van zes maanden nadat de schadeclaim schriftelijk is afgewezen en de Cliënt kennis is gegeven van dit gevolg. Het recht om andere beperkingen in te roepen wordt hierdoor niet aangetast.
7. Plicht van de client om informatie te verstrekken
- 7.1 De Cliënt zal ervoor zorgen dat Verutum wordt voorzien van alle documenten die nodig zijn om de opdracht tijdig uit te voeren, ook zonder daarvoor speciaal het verzoek te hebben gekregen, en zal Verutum op de hoogte stellen van alle gebeurtenissen en omstandigheden die van betekenis kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit is eveneens van toepassing op alle documenten, gebeurtenissen en omstandigheden die eerst bekend worden nadat Verutum haar werkzaamheden heeft aangevangen.
- 7.2 Op verzoek van Verutum zal de Cliënt in een door Verutum opgestelde schriftelijke verklaring de volledigheid bevestigen van de verstrekte documenten, informatie en toelichtingen.
8. Rapportage en mondelinge informatie
- Als Verutum de verplichting heeft om de resultaten van haar werk schriftelijk te presenteren, dan is de geschreven presentatie leidend. Mondelinge toelichtingen en informatie gegeven door medewerkers van Verutum zowel tijdens als buiten de opdracht zijn nooit bindend tenzij schriftelijk bevestigd.
9. Bescherming van het intellectuele eigendom van Verutum
- De Client verzekert dat de deskundige meningen, organisatieschema's, ontwerpen, tekeningen, lijsten en berekeningen opgesteld door Verutum als deel van de opdracht, in het bijzonder berekening van hoeveelheden en kosten alleen gebruikt worden voor zijn eigen interne doeleinden.
10. Opheffen van tekortkomingen
- 10.1 In het geval van tekortkomingen is de Cliënt gerechtigd tot aanvullende uitvoering door Verutum. Hij mag slechts een vermindering van vergoedingen of beëindiging van de Overeenkomst verlangen wanneer de aanvullende uitvoering geen resultaat oplevert; als de opdracht was verstrekt door een commerciële organisatie, of enig overheidslichaam, dan mag de Cliënt alleen beëindiging van de Overeenkomst verlangen als de verleende dienst geen betekenis voor hem heeft als gevolg van aanvullende uitvoering zonder resultaat. Mochten er enige aanvullende aanspraken voor schade opkomen, dan is nr. 6 van toepassing.
- 10.2 Het recht op opheffing van tekortkomingen moet onmiddellijk schriftelijk worden ingediend door de Cliënt. Aanspraken op grond van nr. 10.1 die niet het gevolg zijn van een opzettelijke actie vervallen een jaar na begin van de wettelijke inperkingsperiode.
- 10.3 Vanzelfsprekende onvolkomenheden, zoals spelfouten, berekeningsfouten en stijffouten in door Verutum aangeleverde documenten kunnen door Verutum op elk moment worden gecorrigeerd, ook in relatie tot derden. Onvolkomenheden in door Verutum beschikbaar gestelde documenten die twijfel oproepen omtrent de daarin opgenomen resultaten geven Verutum het recht om de verklaring in te trekken, ook in relatie tot derden. In bovenvermeld geval zal de Cliënt zoveel mogelijk tevoren met Verutum in overleg treden.
11. Niet-aanvaarding en niet-meewerken door de Cliënt
- Mocht de Cliënt de aanvaarding van de door Verutum aangeboden dienst vertragen of mocht de Cliënt niet meewerken als bedoeld onder nr. 7 of om enige andere reden, dan zal Verutum gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang. Dit laat onverlet het recht van Verutum om vergoeding te eisen van haar aanvullende uitgaven opgetreden als gevolg van de vertraging of het niet meewerken door de Cliënt, en van de veroorzaakte schade; dit is ook van toepassing indien Verutum geen gebruik maakt van haar recht op beëindiging.
12. Retentie en teruggave van documenten
- 12.1 Verutum zal documenten die aan haar zijn toevertrouwd in samenhang met de uitvoering van een opdracht en documenten die door haarzelf zijn opgesteld, zowel als de correspondentie betrekking hebbend op de opdracht, behouden voor een periode van zeven jaren.
- 12.2 Na voldoening van haar vorderingen op grond van de overeenkomst, zal Verutum aan de Cliënt alle documenten overdragen die zij van de Cliënt heeft ontvangen of ten behoeve van de Cliënt in samenhang met haar werkzaamheden op verzoek van de Cliënt. Dit is echter niet van toepassing op correspondentie tussen Verutum en haar Cliënt en op stukken die de laatste al in zijn bezit heeft, hetzij in origineel of als kopie. Verutum mag kopiën of fotokopiën van documenten maken die zij aan de Cliënt terugstuurt en mag deze kopiën bewaren.
13. Toepasselijk recht; jurisdictie
- 13.1 Op de overeenkomst, haar uitvoering en de eruit voortvloeiende aanspraken is de Nederlandse wet van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal civiel recht.
- 13.2 De enige plaats van jurisdictie voor juridische geschillen voortvloeiende in samenhang met deze overeenkomst is Arnhem, Nederland.
14. Diversen
- 14.1 Aanspraken of rechten uit een overeenkomst mogen niet worden gecedeerd of anderszins overgedragen zonder de schriftelijke instemming van de andere contractspartij. Hiervan is uitgesloten de toestemming aan Verutum om rechten en verplichtingen krachtens een overeenkomst over te dragen aan een andere onderneming die behoort tot de groep waartoe Verutum behoort.
- 14.2 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst of de periode van zes maanden volgend op de beëindiging van deze overeenkomst, zullen noch Verutum noch de Cliënt enige medewerker van de andere in de uitvoering van de Overeenkomst betrokken contractspartij uitnodigen met als doel deze in dienst te nemen. Het is toegestaan om medewerkers aan te nemen die solliciteren op algemene personeelsadvertenties en die dit doen op hun eigen initiatief zonder daartoe te zijn uitgenodigd.
- 14.3 Het aanvaarden van een adviesopdracht belemmert Verutum niet – binnen hetgeen is overeengekomen met betrekking tot de regeling van mogelijke tegenstellingen van belangen – om voor andere cliënten te werken.

Verutum b.v.